아무나 누릴 수 없는 가치
한국관광 품질인증의 새 멤버가 되세요

한국관광공사가 엄격한 품질 기준으로 관광시설과 서비스를 인증해주는
오직 하나뿐인 국가인증제, 한국관광 품질인증.
함께 하시면, 아무나 받을 수 없는 지원과 혜택이 기다립니다.

FROM. 한국관광 품질인증

01 온라인접수 접수기간 2021.06.15~08.31

1 홈페이지 접속 **koreaquality.or.kr** > 회원가입 및 로그인
2 인증신청 (온라인 접수)

신청가이드 다운로드 | 신청하기 바로가기

02 신청분야 & 신청자격

구분		신청분야	업종별 신청자격
숙박	숙박업	일반숙박업	**공중위생관리법** 제2조 제1항 제2호에 따른 **숙박업으로 영업신고증을 교부받은 자** (단, 관광진흥법 제3조 제1항 제2호에 따른 관광숙박업은 제외)
		생활숙박업	
	한옥체험업	일반	관광진흥법 시행령 제2조 제1항 제3호사목의 **한옥체험업으로 지정 또는 등록한 자**
		헤리티지	
	외국인관광도시민박업	게스트하우스형	관광진흥법 시행령 제2조 제1항 제3호바목의 **외국인관광 도시민박업으로 등록한 자**
		홈스테이형	
쇼핑	외국인관광객면세판매장	중대형	[외국인관광객 등에 대한 부가가치세 및 개별소비세 특례규정] 제4조 제2항에 따른 **외국인관광객면세판매장으로 지정받은 자**
		소형	

03 제출서류

구분			세부종류
공통	①인증신청서 ②업소현황표 ③자율점검표 ④사업자등록증 사본 ⑤개인정보활용·홍보마케팅동의서 ⑥인증신청업체 확인서		
개별	숙박업	필수	①영업신고증 사본 ②소방시설등 작동기능점검 실시결과 보고서 사본 ③건축물대장 사본
		선택	①서비스교육 이수증 사본 ②영업배상책임보험 증서 사본
	한옥체험업	필수	①관광편의시설업 지정증 또는 관광사업 등록증 사본 ②주민등록등본 사본(생년월일만 표기) ③건축물대장 사본 ④문화재 등록증 사본(헤리티지 신청에 한함)
		선택	①서비스교육 이수증 사본 ②영업배상책임보험 증서 사본
	외국인관광도시민박업	필수	①관광편의시설업 지정증 또는 관광사업 등록증 사본 ②주민등록등본 사본(생년월일만 표기) ③건축물대장 사본
		선택	①서비스교육 이수증 사본 ②영업배상책임보험 증서 사본
	외국인관광객면세판매장	필수	①외국인관광객면세판매장 지정증 사본

04 평가방법 & 인증기준

평가절차 서류평가 > 1차 현장평가(평가요원 : 400점) > 2차 현장평가(불시·암행평가 : 400점) [총점 800점]
평가분야 시설 및 서비스, 인력의 전문성, 안전관리 분야
통과기준 신청자격 구비 + 1차 현장평가 + 2차 현장평가 (각 평가총점의 70%이상 득점)

인증대상			기준	
숙박	숙박업	일반숙박	필수사항충족	[스탠더드] 총점의 70%이상 [프리미어] 총점의 90%이상
		생활숙박		
	한옥체험업	일반		
		헤리티지		총점의 70%이상
	외국인관광도시민박업	게스트하우스형		
		홈스테이형		총점의 80%이상 *2차 현장평가 미실시
쇼핑	외국인관광객면세판매장	중대형		총점의 70%이상
		소형		

인증혜택

- **홍보 마케팅 지원** 온라인·오프라인 홍보를 통한 매출 증대
- **운영 관리 지원** 안전·소방·위생·불법촬영 범죄예방 컨설팅 등
- **서비스 강화 지원** 온라인 서비스 교육 및 서비스 품질조사
- **기타** 인증 홍보물품 및 긴급물품 지원(코로나19 등), 관광진흥개발기금의 이용 및 우대금리 지원 외 다수.

품질인증 신청사무국 TEL 051-703-7766 E-MAIL kq2021@naver.com